

2024年6月25日

クリンタルの一部サービス提供終了予定のお知らせ

いつもクリンタルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、クリンタルは、一般会員様向けサービスの提供・法人様向けサービス（法人契約のある健康保険組合等の所属会員を対象としたサービス）の一部の提供を終了いたしますので、以下のとおりお知らせいたします。

※ユーザー登録時より一度も法人コードのご登録歴がない会員様を「一般会員様」と呼び、一度でも法人コードのご登録歴がある会員様を「法人会員様」と呼びます。

目次

1. 一般会員様向けサービス提供の終了について
 2. 法人会員様向けクリンタルポイントサービスの終了について
 3. 法人会員様向け健康相談チャット追加購入サービス提供終了について
-

1. 一般会員様向けサービス提供の終了について

2024年9月末日をもちまして、一般会員様向けのクリンタル会員サービスを終了いたします。

なお、一般会員様へのサービス終了に先立ち、一般会員様の健康相談チャットの月額プランへの課金および月額プランの新規受付を、2024年8月末日をもって、終了いたします。

終了に際して一般会員様にご対応いただくお手続きはございません。

■一般会員様サービス終了日

2024年9月30日（月）

※2024年10月1日以降、一般会員様はクリンタルへのログインができなくなります。

■一般会員様の健康相談チャットの月額プランへの課金および月額プランの新規受付終了日

2024年8月31日（日）

2. 法人会員様向けクリンタルポイントサービスの終了について

2024年6月末日をもちまして、モバイルアプリをご利用の法人会員様（以下、「ポイント対象会員様」といいます。）に提供しております「クリンタルポイント」サービス※を終了いたします。

※所定の期間内におけるアプリご利用実績に応じた獲得ポイント数を踏まえ、景品をご案内するサービス（モバイルアプリのみのサービス）

終了に際して、ポイント対象会員様にご対応いただくお手続きはございません。

■クリンタルポイントサービス終了日

2024年6月30日（日）

■クリンタルポイントの交換について

2024年6月末日までの獲得ポイント数を踏まえ、景品交換の対象となるポイント対象会員様には、別途ご案内のメールを本メール送信アドレスからお送りいたします。

■2024年7月1日以降のクリンタルポイントについて

クリンタルでは、2024年7月中にモバイルアプリのアップデート版のリリースを予定しております。

2024年7月1日以降もアップデート版をインストールいただくまでの間、ポイント対象会員様のアプリ画面上ではご利用実績に応じてクリンタルポイントが付与されているような表示が続きます。

2024年6月30日でクリンタルポイントのサービスは終了しておりますが、当該サービス終了からアップデート版インストールまでの間に付与されたクリンタルポイントが、景品交換の対象となった場合は、別途ご案内のメールを本メール送信アドレスからお送りいたします。

（なお、かねてより全てのポイント対象会員様において6月末に保有ポイントがリセットされる仕様となっています。そのため6月末日をもちまして一度ポイントはリセットされます。）

3. 法人会員様向け健康相談チャット追加購入サービス提供終了について

2024年9月末日をもちまして、法人会員様を対象としている、健康相談チャットのオプションサービス※を終了いたします。

※自己負担(クレジットカード決済)いただくことで、法人コード毎に定められている健康相談チャットの回数を上回り相談が可能なサービス

終了に際して法人会員様にご対応いただくお手続きはございません。

2024年10月以降も、引き続き法人コードの有効期間内であれば、翌月1日に相談可能回数が法人コード毎に定められている所定の回数に戻りますので、2024年10月以降は法人コード毎に定められている回数内でのご利用をお願いいたします。

■法人会員様向け健康相談チャット追加購入サービス終了日

2024年9月30日（月）

ご利用の皆様には、これまでのご愛顧に改めて感謝申し上げますとともに、一部サービス終了によりご不便をおかけすることをお詫び申し上げます。

今後もサービスの改善に努めてまいりますので、引き続きクリンタルをよろしく願いいたします。

お問い合わせ先：<https://clintal.com/contact>

【QA】

Q1.一般会員へのサービス提供終了後、過去の相談歴/回答歴を閲覧する方法はありますか？

A1.個別のご相談内容/回答内容については、2024年10月以降はログインができなくなるため、閲覧する方法はございません。サービス提供終了後も相談歴/回答歴を参照したい方は、2024年9月末日までにスクリーンショットを保存する・テキストをコピーしてメモ等に貼り付ける等の方法にてご自身のバックアップをお願いいたします。

Q2.法人会員として登録しましたが、法人コードの有効期限が切れた時点でただちにログインできなくなるのでしょうか？

A2.法人コードの有効期限が切れた後も、ログインは可能です。

ログイン後、「会員情報」から有効な法人コードを改めてご登録いただきますと、引き続き健康相談チャットや医師紹介サービスをご利用いただけるようになります。

Q3.退会后、新規で会員登録することは可能でしょうか？

A3.法人コードをお持ちの方であれば可能です。新規ユーザー登録時に、法人コードをご入力いただくことで、法人会員として新規登録をすることができます。

Q4.2024年10月1日以降も、法人コードの期限が切れている法人会員が健康相談チャットや医師紹介サービスを本人負担で申し込むことはできますか？

A4.2024年9月30日（月）をもって法人会員様向け健康相談チャット追加購入サービスを終了いたしますので、2024年10月1日以降はお申込みいただくことができません。